



Città Metropolitana di Messina

Ai sensi della L.R. n. 15/2015

4514

25/10/2024

Proposta di determinazione n. _____ del _____

RACCOLTA GENERALE PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI INFORMATICI 25/10/2024

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. _____ del _____

DIREZIONE GENERALE

OGGETTO: Adempimenti in materia di adozione di Carta dei Servizi.

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri in data 27 gennaio 1994, recante “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”;
- il Decreto-legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito dalla Legge 11 luglio 1995, n. 273, il quale all’art. 2 ha previsto l’adozione, con DPCM, di schemi generali di riferimento di carte dei servizi pubblici individuati, con l’obbligo da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, di emanare le rispettive carte dei servizi in conformità a detti schemi, entro centoventi giorni dall’emanazione dei decreti suindicati;
- il D. lgs. n. 286/1999 che abrogava espressamente l’art. 2 della Legge n. 273/1995, stabilendo all’art. 11 una disciplina maggiormente semplificata in tema di determinazione dei parametri guida per l’adozione delle carte dei servizi;
- Il decreto-legge 24 gennaio 2012, n.1, c.d. decreto “cresci Italia”, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012, che ha valorizzato ulteriormente, all’art. 8, le carte dei servizi nella loro efficacia sancendone il valore vincolante di queste ultime, essendo fonte di regole cogenti;
- la Delibera CiVIT n. 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- la Delibera CiVIT n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- la Legge n. 35/2012 “Semplifica Italia” (e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);

- il D. Lgs n. 33/2013 in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n.190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art.10 comma 9 che prevede che “ la trasparenza rileva, altresì come dimensione principale ai fini della determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici.”; all’art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l’obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- l’art. 5 del Decreto Presidenza del Consiglio - Dipartimento Funzione Pubblica - n. 132 del 30/06/2022 che in riferimento al monitoraggio del PIAO recita” .. La sezione indica gli strumenti e le modalità di monitoraggio, incluse le rilevazioni di soddisfazione degli utenti..”
- il Regolamento dei controlli interni (Deliberazione Commissario ad Acta con i poteri del Consiglio Metropolitan n. 3 del 18.03.2023) che indica le finalità del Controllo strategico e le modalità di esercizio del controllo degli standard di qualità dei servizi (art . 8 comma 1 lettera a) - e artt da 36 a 47;
- la Convenzione tra il Comune di Messina e la Città Metropolitana di Messina sottoscritta in data 27 ottobre 2023, per l’utilizzo condiviso del Direttore Generale con cui il dott. Salvo Puccio è stato nominato Direttore generale della Città Metropolitana di Messina, attribuendo al medesimo le relative funzioni di cui all’art. 108 del d.lgs n. 267/2000, nonché i compiti a lui assegnati dal vigente Regolamento degli Uffici e dei servizi, dal funzionigramma dell’Ente;
- Il D.S. n.106 del 24/05/2024 di approvazione modifica assetto organizzativo e funzionigramma

RITENUTO che , nel rispetto della citata normativa, la Direzione Generale non ha servizi da erogare per l'anno 2024.

VISTI :

- la L.R. n. 30/2000 che modifica ed integra l’Ordinamento degli EE.LL.;
- Il D.Lgs. n. 267/2000;
- il D.Lgs. n.150 del 27/10/2009;
- il D.Lgs. n. 165/2001 che agli artt. 4 e 17 attribuisce ai Dirigenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa;
- lo Statuto dell’Ente;
- il vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi;
- il regolamento sul sistema dei controlli interni;

VERIFICATA l’insussistenza di conflitti di interesse prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e trascritti che:

questa Direzione generale, **per l'anno 2024**, non ha servizi da rendere in conformità alla normativa vigente in materia Carta dei servizi, come da scheda allegata.

DARE ATTO CHE

- con la sottoscrizione del presente provvedimento si attesta la regolarità, la legittimità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000;
- la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente avviene nel rispetto della tutela alla riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal D.Lgs. n.196/2003 in materia di protezione dei dati personali come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n.101 contenenti disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679;
- il presente provvedimento è stato istruito tenendo conto delle prescrizioni di cui alla Legge n.190/12 in materia di prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella P.A.;
- il presente provvedimento sarà pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente – Servizi erogati – Carta dei Servizi e standard di qualità;
- è stata accertata l'insussistenza di conflitto di interessi in attuazione dell'art. 6 bis della Legge n.241/1990 e dell'art.6, comma 2 e 7 del D.P.R. n.62/2013 in capo al Responsabile del Procedimento;
- lo scrivente Direttore Generale con la sottoscrizione del presente atto attesta la regolarità amministrativa del medesimo;
- il presente provvedimento non comporta impegno di spesa, e pertanto, non necessita del visto di regolarità contabile.

RENDERE NOTO ai sensi della legge n° 241/1990 che il responsabile del procedimento è il Direttore Generale , dott. Salvo Puccio - Recapito telefonico 090679077 e-mail: s.puccio@cittametropolitana.me.it pec:protocollo@pec.prov.me.it.

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi a Sebastiano Massimo De Salvo dal lunedì al venerdì dalle ore 09,30 alle ore 12,30 e nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 16,00.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso entro 60 gg. - a partire dal giorno successivo al termine della pubblicazione all'Albo Pretorio – presso il TAR o entro 120 gg. presso il Presidente della Regione Sicilia.

SOTTOPORRE il presente provvedimento a pubblicazione nei modi e termini previsti dalla normativa vigente;

TRASMETTERE copia del presente atto:

- Alla VII Direzione per la pubblicazione all'Albo Pretorio

IL DIRETTORE GENERALE

Firmato digitalmente

dott. Salvo Puccio
